

# Assicurazione di annullamento del viaggio e contro gli infortuni per i soggiorni in hotel

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna  
Prodotto: Cancellazione Hotel Plus

Europäische  
Reiseversicherung 

**ATTENZIONE:** Qui trovate solo le informazioni principali sulla vostra assicurazione. Le informazioni complete, contrattuali e precontrattuali, si trovano nella polizza di assicurazione, nella descrizione delle prestazioni e nelle condizioni di assicurazione viaggi per il settore alberghiero 2024 della Europäische Reiseversicherung (ERV-RVB Hotellerie 2024).

### Che tipo di assicurazione è?

Per l'assicurazione Cancellazione Hotel Plus si tratta di un'assicurazione di annullamento del viaggio e contro gli infortuni per i soggiorni in hotel.



#### Che cosa è assicurato?

##### Annullamento e interruzione del viaggio

- ✓ È assicurata la cancellazione o l'interruzione del viaggio.  
I motivi assicurati sono tra l'altro i seguenti:
- ✓ malattia inattesa (comprese le malattie epidemiche o pandemiche)
- ✓ lesione fisica accidentale
- ✓ decesso
- ✓ gravidanza e gravi complicazioni di gravidanza
- ✓ danno materiale importante ad una delle Sue residenze conseguente a evento atmosferico, incendio, rottura di un tubo dell'acqua o reato
- ✓ In caso di annullamento del viaggio, rimborsiamo i costi di annullamento del viaggio dovuti in virtù del contratto fino al prezzo assicurato del viaggio.
- ✓ In caso d'interruzione del viaggio rimborsiamo le prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate fino al prezzo di viaggio assicurato.

##### Ricerca e soccorso

- ✓ In caso di incidente, situazione di pericolo in montagna o in mare rimborsiamo le spese per le operazioni di ricerca e soccorso fino a € 7.500,-.



#### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dalla polizza tra l'altro:

##### In generale

- ✗ eventi imputabili a dolo o colpa grave dell'assicurato
- ✗ gli scioperi
- ✗ notevole peggioramento dello stato di salute psico-fisico dell'assicurato a causa dell'assunzione di alcool, sostanze stupefacenti o medicinali

##### Annullamento e interruzione del viaggio

- ✗ qualora il motivo dell'annullamento del viaggio esistesse o fosse prevedibile già all'atto della stipula dell'assicurazione e il motivo dell'interruzione esistesse o fosse prevedibile già all'inizio del viaggio



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni sono limitate alla somma assicurata al verificarsi di ogni sinistro coperto dalla polizza.

##### Annullamento e interruzione del viaggio

- ! L'arrivo di una gravidanza è coperto dall'assicurazione solo se la polizza è stata stipulata entro i 3 giorni successivi alla prenotazione del viaggio.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa si applica in Europa in senso geografico, in tutti i Paesi e le isole che si affacciano sul Mediterraneo, Giordania, Madeira, Isole Azzorre e Isole Canarie, ad eccezione di Bielorussia, Russia, Siria, Crimea e delle regioni di Donetsk, Zaporiz'zja, Kherson e Luhansk.



#### Che obblighi ho?

- Nel caso si verifichi un sinistro, deve denunciare l'evento all'Assicuratore al più presto possibile dopo esserne venuto a conoscenza, e fornire allo stesso tutte le informazioni riguardanti il sinistro e l'entità del danno.
- Al verificarsi di un motivo di annullamento del viaggio rientrante nella copertura assicurativa, deve annullare il viaggio con la massima tempestività possibile, onde contenere il più possibile le spese di annullamento.
- Per quanto possibile deve contribuire all'accertamento dei fatti, fornendo all'Assicuratore ogni informazione utile allo scopo, corrispondente alla verità, e consentire ogni indagine accettabile sulla causa e sull'ammontare dell'obbligo di prestazione.

# Assicurazione di annullamento del viaggio e contro gli infortuni per i soggiorni in hotel

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna  
Prodotto: Cancellazione Hotel Plus

Europäische  
Reiseversicherung 



### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato una tantum, immediatamente dopo la stipulazione dell'assicurazione, con il metodo di pagamento concordato.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa vale per un viaggio di durata massima di 31 giorni e ha inizio solo ad avvenuto pagamento del premio.

**Assicurazione annullamento:** La copertura assicurativa ha inizio all'atto della stipula dell'assicurazione.

Le assicurazioni che prevedono prestazioni per annullamento del viaggio devono essere stipulate al più tardi entro 3 giorni dalla prenotazione del viaggio. Qualora l'assicurazione venga stipulata solo dopo la prenotazione del viaggio, la copertura assicurativa per le prestazioni di annullamento del viaggio avrà inizio solo a partire dal 10° giorno successivo alla stipula dell'assicurazione (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).

Per tutte le altre prestazioni assicurative, la copertura assicurativa comincia con l'inizio del viaggio. La copertura assicurativa termina con il rientro dal Suo viaggio o, se precedente, alla scadenza indicata nella polizza.



### Come posso disdire la polizza?

Il contratto termina automaticamente alla fine del viaggio o al raggiungimento della durata massima di viaggio assicurata (31 giorni).

Il presente foglio informativo si basa sul Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 della Commissione dell'11 agosto 2017 in relazione alla Direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 gennaio 2016 sulla distribuzione assicurativa.

Europäische Reiseversicherung AG, sede in Vienna, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna.

Tel.: +43 1 317 25 00, E-mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y

Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

La Europäische Reiseversicherung AG fa parte del Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi IVASS con il numero 026.